



## Liebe Eltern und Mitarbeiter/innen der Einrichtung,

in knapper Form haben wir wesentliche Informationen zur Teilnahme an der Gemeinschaftsverpflegung für Sie zusammengestellt. Mehr erfahren Sie im Rahmen der Online-Registrierung oder durch unser Kundencenter.

61942013 Einrichtungsnnummer

**Gerhart-Hauptmann-Schule, Bad Harzburg**  
Wichernstr.7, 38667 Bad Harzburg

Als Auftraggeber erteilen Sie folgende Aufträge an die nachfolgenden Auftragnehmer:

### Auftragnehmer I

apetito AG, Bonifatiusstraße 305, 48401 Rheine:  
Die Leistungspflicht beinhaltet die Lieferung der vom Auftraggeber bestellten Essen.

### Auftragnehmer II

food safety & quality GmbH, Alte Rhinstr. 4, 12681 Berlin:  
Die Leistungspflicht beinhaltet den Service über das Bestell- und Abrechnungssystem (kurz: BAS). Grundlage ist der zwischen dem Auftragnehmer I und der food safety & quality GmbH geschlossene Vertrag über die Bereitstellung des BAS.

### Verpflegungsauftrag und Bestellung von Essen

Ihren Verpflegungsauftrag erteilen Sie durch die Registrierung (s. rechts). Mit der Auftragsbestätigung von der food safety & quality GmbH erhalten Sie alle erforderlichen Daten für die Essenbestellung per Kundenkonto im Internet-Bestellsystem. Änderungen der Bestellungen sind bis zu folgenden Zeitpunkt über Ihr Kundenkonto oder die Bestell App möglich:

- Mittagessen bis 08:30 Uhr am Verpflegungstag
- **HINWEIS:** Sie können auch eine Dauerbestellung aktivieren, so dass automatisch immer Essen gebucht ist und Sie nur abbestellen müssen, wenn kein Essen benötigt wird.

### Ihre Kostenbeteiligung

Zusammensetzung gemäß der im Rahmenvertrag genannten Positionen – Preisangaben je Portion für:

ab 01.12.2023

- Mittagessen (M) insgesamt zu zahlen: ..... 3,19 €
- Einmalig: Sicherheitsleistung ..... 30,00 €
- Einmalig: Chipkarte (für BAS-Terminal i. d. Mensa) ..... 3,50 €

### Zahlung und Ermäßigungen

Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch die food safety & quality GmbH im Namen des Auftragnehmers I. Haben Sie Anspruch auf Ermäßigung des Essenpreises, so sind Sie verpflichtet, den Bewilligungsbescheid in Kopie an die food safety & quality GmbH zu senden (kann im Zuge der Registrierung hochgeladen werden). Eine rückwirkende Verrechnung von Zuschüssen für bereits bestellte Verpflegungen ist nur für den Monat der Einsendung/Abgabe möglich.

VA-Stand: 2023.10



## Gerhart-Hauptmann-Schule Bad Harzburg

### Verpflegungsauftrag BAS erteilen

- 1 Als Neukunde registrieren Sie sich ganz einfach im Internet unter: [meinibs.de](http://meinibs.de)
- 2 **Einrichtungsnummer eingeben:**  
**61943013**
- 3 Formular erscheint:  
→ bitte vollständig ausfüllen  
→ für komfortable Zahlung SEPA-Lastschriftmandat erteilen  
→ Allgemeine Geschäftsbedingungen BAS sowie Datenschutzerklärung lesen und bestätigen
- 4 Absenden und Auftragsbestätigung abwarten



### Kundencenter

MO – FR 7:00 – 16:00 Uhr  
Telefon: 030 540044-410  
Fax: 030 540044-479  
E-Mail: [service@meinibs.de](mailto:service@meinibs.de)  
Post: food safety & quality GmbH  
Alte Rhinstr. 4 · 12681 Berlin

### Gut zu wissen ...

- **Linke Spalte:** Auszug aus dem Verpflegungsauftrag – die vollständigen Bedingungen einschl. der allgemeinen Geschäftsbedingungen BAS und der Datenschutzerklärung sehen Sie vor/während der Online-Registrierung bzw. in Ihrem Kundenkonto.
- **Auftragsbestätigung:** Diese erhalten Sie per E-Mail und/oder Post nach der Registrierung.
- **Sicherheitsleistung:** Ist links ein solcher Betrag ausgewiesen, überweisen Sie diesen bitte separat (Überweisungsträger folgt nach Registrierung).
- **Chipkarte:** Die Essensausgabe ist mit einem Kartenlesegerät ausgestattet, für die Essenteilnahme erhalten Sie deshalb eine Chipkarte. Die Kosten hierfür (3,50 €) buchen wir von Ihrem Konto ab.
- **Dauerbestellung:** Nutzen Sie bei der Registrierung die Möglichkeit der Dauerbestellung (evtl. bereits voreingestellt) – danach Um-/Abbestellen jederzeit möglich. **WICHTIG:** Die Dauerbestellung bezieht sich auf alle regulären Verpflegungstage! Sie müssen abbestellen, wenn Ihr Kind nicht mitessen wird (auch bei Teilbetrieb in der Einrichtung) und ggf. zusätzlich bestellen für Ferientage!
- **Abrechnung:** Es werden die bestellten Essen abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt jeweils zu Beginn des Folgemonats.
- **Mitarbeiter/innen der Einrichtung:** Registrierung zur Essenteilnahme wie oben beschrieben.
- **Essensausgabe:** Die food safety & quality GmbH hat keinen Einfluss auf die Bereitstellung der Essen.